

Die Vetmeduni arbeitet in der Lehre, in der Forschung und in ihren Dienstleistungsangeboten an der Sicherstellung der Tiergesundheit in Österreich. Wir verstehen diese Aufgabe als Beitrag zur Gesunderhaltung des Menschen und seiner tierischen Begleiter sowie zur Produktion gesunder Nahrungsmittel. Zur Erfüllung dieser Aufgabe sucht

unsere **Abteilung Digitale Innovation und IT-Services** eine:n

## IT-Applikationsbetreuer:in

<b>Einstufung:</b>	IIIb
<b>Beschäftigungsausmaß:</b>	40 Wochenstunden
<b>Dauer des Dienstverhältnisses:</b>	unbefristet
<b>Bewerbungsfrist NEU:</b>	14.8.2024
<b>Kennzahl:</b>	2024/0197

### Aufgaben

- Nach entsprechender Einschulung durch erfahrene Kolleg:innen Betreuung von Applikationen, wie zB dem Tierspitalinformationssystem und der damit in Zusammenhang stehenden Komponenten und Schnittstellen
- Monitoring und laufende Wartung, Durchführung von Versions-Upgrades, Applikationstests, System-Patches, Dateneinspielungen
- Ausarbeitung und laufende Aktualisierung der zugehörigen Applikations- und Systemdokumentationen
- Anpassung an neue Anforderungen, Konfiguration und Parametrisierung der Software, auch in Zusammenarbeit mit externen Unternehmen
- Unterstützung bei Schulungen für Anwender:innen und Dokumentation
- Second Level Support, KeyUser:innen-Support und Weiterentwicklung mit den KeyUser:innen
- Mitarbeit in Projekten der IT-Services

### Erforderliche Ausbildung, Qualifikationen und Kenntnisse

- Abgeschlossenes Bachelorstudium mit IT-Schwerpunkt oder technische Ausbildung (Fachmatura) und dem Aufgabengebiet entsprechende Berufserfahrung
- Erfahrung mit MS Betriebssystemen und MS Office Kenntnisse
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift (C1)
- Gute Englischkenntnisse (B1)

### Weitere erwünschte Qualifikationen und Kompetenzen

- Erfahrung im Applikationsmanagement
- Erfahrung mit Citrix Virtual Apps-Umgebungen
- Serviceorientierung und Erfahrung mit der Kommunikation in interdisziplinären Teams
- Analytisches, strukturiertes Denkvermögen und sehr hohe Lernbereitschaft

- Eigeninitiative, Selbstständigkeit sowie hohe Problemlösungsfähigkeit
- Teamplayer:in mit Kommunikationsfähigkeit und Hands-On-Mentalität

## Was wir bieten

- Top-Universität: Die Vetmeduni ist eine der führenden veterinärmedizinischen akademischen Bildungs- und Forschungsstätten Europas
- Stabiler Arbeitgeber
- Attraktiver Campus
- Persönliche und berufliche Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Präventive und medizinische Gesundheitsförderung
- Diversitäts- und familienfreundliche Universitätskultur
- Kinderbetreuungs- und Ferienbetreuungsangebote
- Zahlreiche attraktive Zusatzleistungen
- Mitarbeiter:innenevents

## Mindestentgelt

Das kollektivvertragliche Mindestentgelt für Arbeitnehmer:innen an Universitäten gemäß der oben angegebenen Einstufung beträgt EUR 2.958,90 brutto monatlich. Durch anrechenbare Vordienstzeiten und sonstige Bezugs- und Entlohnungsbestandteile kann sich dieses Mindestentgelt erhöhen.

## Bewerbung

Wir freuen uns über Ihre Bewerbung mit der **Kennzahl 2024/0197**, welche Sie bevorzugt per E-Mail an [bewerbungen@vetmeduni.ac.at](mailto:bewerbungen@vetmeduni.ac.at) an die Personalabteilung der Veterinärmedizinischen Universität Wien übermitteln. Bitte führen Sie die Kennzahl unbedingt an, da wir Ihre Bewerbung sonst nicht korrekt zuordnen können.

Die Bewerbungen sind gebührenfrei. Die Bewerber:innen haben keinen Anspruch auf Abgeltung aufgelaufener Reise- und Aufenthaltskosten, die aus Anlass des Aufnahmeverfahrens entstanden sind.

Die Vetmeduni ist stolze Trägerin des Zertifikats „hochschuleundfamilie“, daher freuen wir uns über Bewerbungen von Personen mit Familienkompetenz. Ebenso sind uns Bewerbungen von Menschen mit Behinderungen willkommen. Bei Rückfragen wenden Sie sich gerne an unsere Behindertenvertrauensperson, Herrn Franz Mitterbauer ([franz.mitterbauer@vetmeduni.ac.at](mailto:franz.mitterbauer@vetmeduni.ac.at)).

## Kontakt für weiterführende Informationen

Daniela Rechberger

+43 1 25077 - 1621

[daniela.rechberger@vetmeduni.ac.at](mailto:daniela.rechberger@vetmeduni.ac.at)

[www.vetmeduni.ac.at](http://www.vetmeduni.ac.at)