

## Allgemeine Geschäfts- und Stornobedingungen für Campusführungen

Durch die schriftliche Anmeldung zu einem Führungstermin werden diese Allgemeinen Geschäfts- und Stornobedingungen anerkannt.

### Führungsbestätigung

Erst durch eine Gegenzeichnung der Führungsanfrage per Mail wird die Führung unsererseits als fix gebucht betrachtet. Telefonische Anfragen können leider nicht anerkannt werden.

### Wartezeit

Der/Die Guide wartet bis 15 Minuten nach dem vereinbarten Termin auf die Gruppe. Auf einzelne TeilnehmerInnen wird nicht gewartet.

- Bei vorhersehbarer Verspätung ersuchen wir Sie, unser Büro (+43-1 25077-1185; [fuehrungen@vetmeduni.ac.at](mailto:fuehrungen@vetmeduni.ac.at)) zu verständigen.
- Bei Verspätung besteht kein automatischer Anspruch auf eine Führung in vollem Umfang. Eine Verlängerung hängt von der Verfügbarkeit des Guides und des Klinikpersonals ab.

### Änderungen

Sollte seitens der Vetmeduni Vienna der Termin nicht zustande kommen oder es vorhersehbare Änderungen geben, werden Sie per Mail informiert. Da der reguläre Betrieb an den Universitätseinrichtungen auch parallel zu den Führungen stattfindet, bitten wir Sie um Verständnis, falls es kurzfristig zu Programmänderungen kommen sollte.

**Änderungen der Teilnehmer:innenzahl bei Gruppenanmeldung** können nur schriftlich akzeptiert werden. Sollte sich die Gruppengröße so verringern, dass z.B. statt zwei gebuchter Guides nur einer benötigt wird, bitten wir um zeitgerechte Bekanntgabe (mind. 24 Stunden im Voraus). Für den nicht benötigten Guide wird eine Stornogebühr in der Höhe von EUR 20,00 verrechnet.

### Gruppengröße

Die Gruppe pro Guide soll die maximale Größe von 25 Personen nach Möglichkeit nicht überschreiten. Für größere Gruppen können wir Ihnen gerne zusätzliche Guides bereitstellen, was in unserer Führungsbestätigung auch gesondert ausgewiesen wird.

### Stornobedingungen

Sollten sie gezwungen sein, eine bereits fix gebuchte Führung stornieren zu müssen, gelten folgende Stornobedingungen:

- Bis einen (1) Werktag vor dem Führungstermin stornieren wir Ihre Führung kostenlos.
- Bei Nichterscheinen einer angemeldeten Gruppe bzw. nicht zeitgerechter Stornierung wird eine Stornogebühr in der Höhe von EUR 50,00 in Rechnung gestellt.

- Bei unentschuldigtem Nichterscheinen einer einzelnen angemeldeten Teilnehmerin/eines einzelnen angemeldeten Teilnehmers wird eine Stornogebühr in der Höhe von EUR 10,00 in Rechnung gestellt.

Stornierungen können nur schriftlich per Mail ([fuehrungen@vetmeduni.ac.at](mailto:fuehrungen@vetmeduni.ac.at)) anerkannt werden.